

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA APLICACIÓN INFORMÁTICA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RECURSOS HUMANOS DE LA FFIS (A3EQUIPO)

1. Objeto.

Es objeto del presente documento la contratación del servicio de soporte, mantenimiento y actualización de la aplicación informática de gestión integral de Recursos Humanos que actualmente utiliza la FFIS (A3EQUIPO), software de nómina y gestión del fabricante Wolters Kluwer.

Incluye los siguientes módulos:

MÓDULO
Mantenimiento A3Equipo Nómina intranet de 401-500 empleados
Mantenimiento A3Equipo BOE laboral
Mantenimiento Microsoft SQL (4 usuarios)

Asimismo, se incluirán los siguientes servicios:

Soporte: actividad dirigida a apoyar al usuario en la explotación del software. Los servicios de soporte implican la ayuda al usuario para resolver problemas con el software y se deberán ofrecer por los siguientes medios: correo electrónico, teléfono, web de soporte y monitorización remota.

Mantenimiento- El plan de mantenimiento prestado por la entidad adjudicataria deberá incluir:

- Mantenimiento preventivo: orientado a la modificación de la aplicación con el fin de minimizar el mantenimiento correctivo y mejorar la calidad de la misma.
- Mantenimiento correctivo: aquel proceso orientado a la reparación de defectos existentes en el software.
- Mantenimiento evolutivo: serán aquellas incorporaciones, modificaciones y eliminaciones necesarias para cubrir la evolución o cambio de las necesidades del usuario, es decir, la incorporación de nuevas funcionalidades a la cobertura actual del software. Deberá incluir, entre otros: cambios en los requisitos de la aplicación o

modificaciones derivadas de cambios en la normativa, modificaciones de alcance limitado que supongan mejoras en la aplicación.

* La empresa deberá presentar una relación de los medios personales y profesionales que se destinarán a la ejecución del contrato.